# OGGETTO: **SERVIZI INFORMATICI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA DATABASE ORACLE**

# Codice appalto: **27906**

# CIG n. **7679761343**

# Il sottoscritto Concorrente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ - cap. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ provincia di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ partita I.V.A. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed inscritta alla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [N.B.: in caso di raggruppamenti/aggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

# FORNISCE

# sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l’appalto in oggetto:

1. Composizione del gruppo di lavoro
2. Curriculum Vitae componenti Gruppo di Lavoro
3. Elementi migliorativi proposti

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

## Composizione del gruppo di lavoro

CONCORRENTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La composizione del team del Fornitore, a valere dalla data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, è sintetizzata nella tabella seguente

Tabella di associazione tra le figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi e le risorse proposte con i CV:

|  |  |
| --- | --- |
| **FIGURA** | **Nominativo RISORSA***(indicare i nominativi del gruppo di lavoro che saranno coinvolti nelle attività richieste)* |
| REFERENTE TECNICO DEL CONTRATTO |  |
| Figura A: ANALISTA DATABASE ORACLE |   |
| Figura B: DATABASE MANAGER ORACLE SENIOR |  |
| Figura B: DATABASE MANAGER ORACLE SENIOR |  |
| Figura C: DATABASE MANAGER ORACLE JUNIOR |  |
|  |  |

La mancata rispondenza ai requisiti minimi delle suddette figure dichiarati successivamente in fase di offerta nei CV (sia minimi che preferenziali) comporta l’esclusione del Concorrente come indicato nel Disciplinare Tecnico.

# ***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

## CURRICULUM VITAE COMPONENTI gruppo di lavoro

CONCORRENTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per ogni risorsa individuata dal Fornitore al paragrafo precedente si richiede la compilazione del modello di Curriculum Vitae specifico indicato di seguito.

Nello specifico, per il GdL di quattro (4) risorse:

* 1 modello compilato per la figura A di Analista Database Manager Oracle Senior;
* 2 modelli compilati per la figura B di Database Oracle Senior;
* 1 modello compilato per la figura C di Database Oracle Junior

Per la compilazione della parte relativa alle “COMPETENZE ACQUISITE” si richiede di indicare la lettera corrispondente all’esperienza della risorsa presentata per ciascuna delle competenze richieste.

Di seguito si riporta la tabella con le risposte possibili per ogni competenza:

| **CRITERIO DI VALUTAZIONE (CR)** | **CODICE** | **DESCRIZIONE** | **Risposta dell’Operatore Economico** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Competenze delle figure del Gruppo di Lavoro** | **CP01** | **Amministrazione Database** Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 4 anni
2. 4 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP02** | **Performance, Tuning & Monitoring database**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 6 anni
2. 6 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP03** | **Backup & Recovery**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 4 anni
2. 4 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP04** | **Configurazione e gestione servizi di infrastruttura**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 5 anni
2. 5 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP05** | **Amministrazione tecnologie Oracle Cloud**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 3 anni
2. 3 anni < x < 5 anni
3. x ≥ 5 anni
 |  |
| **CP06** | **Disegno e implementazione soluzioni di High Availability & Disaster Recovery**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 10 anni
2. 10 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP07** | **Gestione VLDB e database distribuiti**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 10 anni
2. 10 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP08** | **Security**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 4 anni
2. 4 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |
| **CP09** | **Amministrazione e configurazione Sistemi Ingegnerizzati**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 5 anni
2. 5 anni < x < 7 anni
3. x ≥ 7 anni
 |  |
| **CP10** | **Troubleshooting and Incident Management**Il concorrente dichiari il livello di seniority ‘x’ sulla specifica competenza della figura presentata all’interno del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**
1. x = 5 anni
2. 5 anni < x < 15 anni
3. x ≥ 15 anni
 |  |

|  |
| --- |
| **CURRICULUM VITAE****Figura A (Analista Database Manager Oracle Senior)** |
|
| DATI PERSONALI |
| Nominativo |   |
| Data di nascita |  |
| Residenza |   |
| Cittadinanza |   |
| Sesso |   |
| Stato Civile |   |
| ISTRUZIONE |
| Titolo di studio più elevato |   |
| Conseguito Presso |   |
| Anno |   |
| Votazione |   |
| ESPERIENZA LAVORATIVA |
| Attuale |   |
| Precedente 1 |   |
| Precedente 2 |   |
| Precedente 3 |   |
| CERTIFICAZIONI CONSEGUITE |
| Codice | Certificazione  | Anno Conseguimento |
| CF01 | Oracle Certified Professional RDBMS 10g |   |
| CF02 | Oracle Certified Professional RDBMS 11g |   |
| CF03 | Oracle Certified Professional RDBMS 12c |   |
| CF04 | Oracle Certified Expert RAC 10g |   |
| CF05 | Oracle Certified Expert RAC 11g |   |
| CF06 | Oracle Certified Expert RAC 12c |   |
| CF07 | Oracle Certified Specialist EXADATA |   |
| CF09 | Oracle Certified Expert RDBMS Performance Tuning |   |
| CF10 | Oracle Certified Specialist Linux |   |
| CF11 | Oracle RDBMS DataWarehousing |   |
| COMPETENZE ACQUISITE |
| Codice | Competenza | Risposta(A/B/C) | Azienda |
| CP01 | Amministrazione Database  |   |   |
| CP02 | Performance, Tuning & monitoring database |   |   |
| CP03 | Backup & Recovery |   |   |
| CP04 | Configurazione e gestione servizi di infrastruttura |   |   |
| CP05 | Amministrazione tecnologie Oracle Cloud |   |   |
| CP06 | Disegno e implementazione soluzioni di High Availability & Disaster Recovery |   |   |
| CP07 | Gestione VLDB e database distribuiti |   |   |
| CP08 | Security |  |  |
| CP09 | Amministrazione e configurazione Sistemi Ingegnerizzati |  |  |
| CP10 | Troubleshooting and Incident Management |  |  |

|  |
| --- |
| **CURRICULUM VITAE****Figura B (Database Oracle Senior)** |
|
| DATI PERSONALI |
| Nominativo |   |
| Data di Nascita |  |
| Residenza |   |
| Cittadinanza |   |
| Sesso |   |
| Stato Civile |   |
| ISTRUZIONE |
| Titolo di studio più elevato |   |
| Conseguito Presso |   |
| Anno |   |
| Votazione |   |
| ESPERIENZA LAVORATIVA |
| Attuale |   |
| Precedente 1 |   |
| Precedente 2 |   |
| Precedente 3 |   |
| CERTIFICAZIONI CONSEGUITE |
| Codice | Certificazione  | Anno Conseguimento |
| CF01 | Oracle Certified Professional RDBMS 10g |   |
| CF02 | Oracle Certified Professional RDBMS 11g |   |
| CF03 | Oracle Certified Professional RDBMS 12c |   |
| CF04 | Oracle Certified Expert RAC 10g |   |
| CF05 | Oracle Certified Expert RAC 11g |   |
| CF06 | Oracle Certified Expert RAC 12c |   |
| CF07 | Oracle Certified Specialist EXADATA |   |
| CF10 | Oracle Certified Specialist Linux |   |
| CF11 | Oracle RDBMS DataWarehousing |   |
| COMPETENZE ACQUISITE |
| Codice | Competenza | Risposta (A/B/C) | Azienda |
| CP01 | Amministrazione Database  |   |   |
| CP02 | Performance, Tuning & monitoring database |   |   |
| CP03 | Backup & Recovery |   |   |
| CP04 | Configurazione e gestione servizi di infrastruttura |   |   |
| CP05 | Amministrazione tecnologie Oracle Cloud |   |   |
| CP06 | Disegno e implementazione soluzioni di High Availability & Disaster Recovery |   |   |
| CP07 | Gestione VLDB e database distribuiti |   |   |
| CP08 | Security |  |  |
| CP09 | Amministrazione e configurazione Sistemi Ingegnerizzati |  |  |
| CP10 | Troubleshooting and Incident Management |  |  |

|  |
| --- |
| **CURRICULUM VITAE****Figura C (Database Oracle Junior)** |
|
| DATI PERSONALI |
| Nominativo |   |
| Data di Nascita |  |
| Residenza |   |
| Cittadinanza |   |
| Sesso |   |
| Stato Civile |   |
| ISTRUZIONE |
| Titolo di studio più elevato |   |
| Conseguito Presso |   |
| Anno |   |
| Votazione |   |
| ESPERIENZA LAVORATIVA |
| Attuale |   |
| Precedente 1 |   |
| Precedente 2 |   |
| Precedente 3 |   |
| CERTIFICAZIONI CONSEGUITE |
| Codice | Certificazione  | Anno Conseguimento |
| CF02 | Oracle Certified Professional RDBMS 11g |   |
| CF03 | Oracle Certified Professional RDBMS 12c |   |
| CF05 | Oracle Certified Expert RAC 11g |   |
| CF08 | Oracle Certified Expert SQL |  |
| COMPETENZE ACQUISITE |
| Codice | Competenza | Risposta (A/B/C) | Azienda |
| CP01 | Amministrazione Database  |   |   |
| CP02 | Performance, Tuning & monitoring database |   |   |
| CP03 | Backup & Recovery |   |   |
| CP04 | Configurazione e gestione servizi di infrastruttura |   |   |
| CP05 | Amministrazione tecnologie Oracle Cloud |   |   |
| CP06 | Disegno e implementazione soluzioni di High Availability & Disaster Recovery |   |   |
| CP07 | Gestione VLDB e database distribuiti |   |   |
| CP08 | Security |  |  |
| CP09 | Amministrazione e configurazione Sistemi Ingegnerizzati |  |  |
| CP10 | Troubleshooting and Incident Management |  |  |

## ELEMENTI MIGLIORATIVI PROPOSTI

CONCORRENTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il Concorrente indichi nella tabella seguente gli elementi migliorativi della propria offerta scegliendo tra le opzioni possibili proposte:

| **CRITERIO DI VALUTAZIONE (CR)** | **CODICE** | **DESCRIZIONE** | **Risposta dell’Operatore Economico** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)** | **CM01** | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)**Il concorrente dichiari la copertura oraria che si impegna a garantire scegliendone una tra le seguenti:* **Risposte possibili:**
1. 8:30 – 18:30
2. 8:00 – 18:30
3. 7:30 – 18:30
 |  |
| **Stabilità del gruppo di lavoro** | **CM02** | **Stabilità del gruppo di lavoro (riferimento a KPI\_03)**Il concorrente dichiari il valore dello SLA target relativo alla sostituzione del personale essendo:X = n° risorse sostituite durante il 1° annoY = n° risorse sostituite durante il 2° annoZ = n° risorse sostituite durante il 3° anno* **Risposte possibili:**
1. X=0 -­ Y=1 - Z=1
2. X=0 - Y=0 - Z=1
3. X=0 - Y=0 - Z=0

  |  |
| **Rispetto dei tempi nell’esecuzione delle change evolutive**  | **CM03** | **Rispetto Tempi esecuzione change evolutive (riferimento a KPI\_07)**Il concorrente dichiari il valore dello SLA target ‘x’ che rappresenta il corretto rispetto dei tempi nell’esecuzione degli Ordinativi di Lavoro per le richieste evolutive:$$x=\frac{n° di OdL correttamente eseguiti nei tempi previsti}{N° totale di OdL}$$* **Risposte possibili:**
1. 85%
2. 90%
3. 95%
 |  |
| **Gestione incident nella coperura oraria** | **CM04** | **Gestione incident (riferimento a KPI\_05)**Il concorrente dichiari il valore dello SLA target ‘x’ che rappresenta il tempo di risoluzione entro target nel rispetto della copertura oraria offerta.* **Risposte possibili:**
1. ALTA - 1 ora; MEDIA: 3 ore; BASSA 5 ore
2. ALTA – 0,5 ora; MEDIA: 2 ore; BASSA 3 ore
3. ALTA – 0,25 ore; MEDIA 1 ora; BASSA 1,5 ore
 |  |
| **Gestione incident all’interno del servizio gestione emergenze** | **CM05** | **Gestione incident per servizio gestione emergenze (riferimento a KPI\_06)**Il concorrente dichiari il valore dello SLA target ‘x’ tempo di risoluzione entro target nel rispetto i termini del servizio gestione emergenze:* **Risposte possibili:**
1. ALTA - 2 ore; MEDIA 3 ore
2. ALTA – 1 ora; MEDIA 2 ore
3. ALTA – 0,5 ore; MEDIA 1,5 ore
 |  |
| **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse** | **CM06** | **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse**Il concorrente dichiari il livello d’istruzione, rispetto al Titolo di istruzione minimo richiesto nel Capitolato, per le risorse che si impegna a fornire per la composizione del Gruppo di Lavoro.* **Risposte possibili:**

 1. Oltre la metà del GdL in possesso di laurea triennale
2. Oltre la metà del GdL in possesso di laurea magistrale
3. Tutti i componenti del GdL in possesso di laurea magistrale
 |  |

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***